

PREMIOS UIM A LAS BUENAS PRÁCTICAS LOCALES CON ENFOQUE DE GÉNERO

DATOS GENERALES DE LA EXPERIENCIA

1. Título de la experiencia Estrategia Integral Bájale al Acoso		
2. Municipio/Ciudad: Municipio del Distrito Metropolitano de Quito	Teléfono y correo electrónico institucional: presidencia@patronatosanjose.gob.ec 2283915 ext. 181	3. País: Ecuador
4. Entidad o área responsable de la experiencia: Unidad Patronato Municipal San José		
5. Resumen de la experiencia/Descripción: <p>Bájale al Acoso es una estrategia de prevención y atención de la violencia sexual en el sistema de transporte de Quito, activa en el 100% del transporte Metropolitano y en el 80% del transporte público convencional (transporte de administración privada). Bájale al Acoso utiliza la tecnología como un instrumento social para prevenir y atender la violencia y el acoso sexual en el Sistema Metropolitano de Transporte de Quito. La principal acción de esta estrategia es la implementación de una plataforma digital de mensajes de texto (SMS) para que los usuarios del transporte público reporten los sucesos de violencia sexual. Al momento de recibir el SMS se activa un protocolo de actuación que inicia con la reproducción de un audio con mensajes de respeto y convivencia el cual se escucha dentro de la unidad de transporte, con ello se promueve el ejercicio de la sanción social y la desnaturalización de dichas prácticas discriminatorias. Inmediatamente, el suceso reportado recibe una atención personalizada a través de una llamada telefónica y se deriva el caso a la brigada Bájale al Acoso, conformado por un equipo técnico que brinda la primera acogida con apoyo y acompañamiento psicológico y jurídico.</p> <p>La estrategia que inició en marzo de 2017 y lleva 11 meses de ejecución ha recibido, hasta el momento, 1.177 reportes correspondientes a episodios en el Sistema Metropolitano de Transporte y 141 reportes de incidentes en las cooperativas de transporte convencional, adicionalmente, gracias al apoyo del personal jurídico con el que cuenta la estrategia, se han emitido 10 sentencias condenatorias que van de 12 a 38 meses de prisión para los agresores.</p> <p>El eje de prevención es un componente fundamental de la estrategia Bájale al Acoso, con el objetivo de generar una sanción social a los casos de acoso sexual y educar a la ciudadanía en la prevención de los mismos. Por esta razón se han implementado procesos de sensibilización para más de 4.000 personas respecto a la identificación y desnaturalización de la violencia sexual en el espacio público. En las capacitaciones, en su mayoría han participado hombres y operadores del sistema de transporte, quienes están instruidos para actuar y atender los reportes de violencia sexual según el protocolo de Bájale al Acoso (conductores, guardias de seguridad, policía metropolitana, recaudadores, ciudadanía en general).</p>		
6. Objetivos		

La estrategia integral de prevención y atención Bájale al Acoso responde a la necesidad de generar un sistema de transporte seguro, inclusivo y libre de violencia, la cual pretende alcanzar los siguientes objetivos específicos:

- Poner a disposición de la ciudadanía un sistema rápido, efectivo, confidencial y eficaz para reportar casos de acoso sexual en el Sistema de Transporte Público.
- Implementar procesos de sensibilización para desnaturalizar y prevenir la violencia sexual en el espacio público.
- Brindar acompañamiento y atención personalizada a los ciudadanos que reporten situaciones de acoso sexual.
- Promover el ejercicio de la sanción social entre ciudadanos, a través de mensajes de respeto para mejorar la convivencia en el transporte público.

“Bájale al Acoso” se implementa para promover la seguridad e igualdad en el acceso a la movilidad de las niñas y mujeres, y con ello el libre acceso a espacios de educación, trabajo y desarrollo. Esta estrategia responde al ODS 5 en términos de que promueve la igualdad de género, reduce brechas sociales y garantiza el Derecho a la Ciudad de todos y todas.

7. Fecha Inicio de la Experiencia: 13/03/ 2017

8. Fecha de conclusión de la Experiencia: en ejecución

9. Datos de la persona contacto:

Nombre y apellidos: Ing.
María Fernanda Pacheco

Cargo: Presidenta de la Unidad Patronato
Municipal San José

Correo electrónico:
presidencia@patronatosanjose.gob.ec

10. Materias

1. Describa brevemente el escenario en el que se plantea y desarrolla la actuación.

La estrategia Bájale al Acoso está enmarcada en el proyecto Emblemático del Municipio: “Quito, Ciudad Segura para las mujeres y niñas”, alineado al programa a nivel global “Ciudades Seguras” de ONU Mujeres. El proyecto lo ejecuta la Unidad Patronato Municipal San José, cuyo objetivo general es construir espacios públicos inclusivos, seguros y libres de violencia basada en género. ONU Mujeres es el principal aliado para la ejecución de la política de género del Municipio y la implementación de dicho programa, por lo tanto, este organismo ha brindado un apoyo técnico fundamental y constante para el desarrollo de la estrategia Bájale al Acoso, alineado con el cumplimiento de uno de los ejes de trabajo: “Transporte seguro y libre de acoso sexual contra las mujeres y niñas”.

Según la línea de Base del programa “Quito, Ciudad Segura para mujeres y niñas”: El 91% de las mujeres en la ciudad de Quito han sido víctimas de acoso sexual en el espacio público, el 63% acaba sus actividades diarias antes de las 6 de la tarde por percepción de inseguridad, el 40% señala que le han dicho frases incómodas en el transporte público, mientras que el 39% de las mujeres han sido tocadas sin razón aparente en el transporte público (ONU Mujeres, Unidad Patronato Municipal San José. Línea de Base, 2012).

En junio del año 2014, el Doctor Mauricio Rodas Espinel, Alcalde de Quito, declaró en emergencia al Sistema de Transporte Público lo que hizo posible aprovechar la coyuntura para incorporar medidas para visibilizar y atender la violencia y el acoso sexual contra mujeres y niñas en el transporte público. A raíz de esta acción se formuló, desde la Secretaria de Movilidad, un plan de mejoramiento del Sistema del Transporte Público que contempló como aspecto fundamental la erradicación del acoso sexual en el transporte, a través de la implementación de puntos de atención a los casos de acoso sexual, ubicados en las estaciones del Sistema Integrado de Transporte de Quito.

Con Resolución N° A-009, el Alcalde de Quito, declaró como Proyecto Emblemático de Categoría Especial, al proyecto “Quito, Ciudad Segura para las mujeres y niñas”, en el año 2016. Este hecho que permitió priorizar las acciones y actividades que merecen ser abordadas reflejando la importancia de cumplir con el objetivo del programa. Al mismo tiempo, y como entidad ejecutora de la Política Social del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, el Alcalde designó a la Unidad Patronato Municipal San José como entidad encargada de establecer y materializar todas las acciones inherentes al programa “Quito, Ciudad Segura”, desde entonces, esta institución ha impulsado varias iniciativas para prevenir y erradicar la violencia de género en el transporte y otros espacios públicos, de manera progresiva. Una de las iniciativas más representativas es Bájale al Acoso, la primera iniciativa a nivel nacional con características que combinan la tecnología con el trabajo en campo de un equipo técnico para atender eficientemente los casos de violencia sexual. Se ha convertido en un referente internacional por fomentar el uso de la tecnología como un servicio con enfoque de género y por ser una política pública que aterriza en el día a día de la ciudadanía.

2. Descripción de la población beneficiaria de la Experiencia:

Los beneficiarios del proyecto son todos los usuarios del Sistema Metropolitano de Transporte más los pasajeros del sistema de transporte convencional, es decir un promedio de 700.000 más 1.600.000 personas, respectivamente. En su mayoría la estrategia atiende y es utilizada por niñas, adolescentes y mujeres; sin embargo, Bájale al Acoso es una herramienta que la pueden usar todos los pasajeros del transporte público sin distinción, ya sean víctimas o testigos de situaciones de violencia sexual.

3. Descripción del Proyecto

Objetivo General:

- Prevenir y atender los casos de violencia sexual en el Sistema metropolitano de Transporte Quito

Objetivos Específicos:

- Poner a disposición de la ciudadanía un sistema rápido, efectivo, confidencial y eficaz para reportar casos de acoso sexual en el Sistema de Transporte Público.
- Implementar procesos de sensibilización para desnaturalizar y prevenir la violencia sexual en el espacio público.
- Brindar acompañamiento y atención personalizada a los ciudadanos que reporten situaciones de acoso sexual.
- Promover el ejercicio de la sanción social entre ciudadanos, a través de mensajes de respeto para mejorar la convivencia en el transporte público.

Fases del Proyecto:

- Bájale al Acoso en el Sistema Metropolitano de Transporte:

Bájale al Acoso comenzó como un plan piloto en 120 unidades del Sistema Metropolitano de Transporte, la acogida de la ciudadanía fue masiva y esto permitió la migración del proyecto hacia dos de los más grandes sistemas metropolitanos de transporte público: sistema Ecovía y Trolebús conformadas por 269 buses en total. La iniciativa se encuentra operando con éxito en la actualidad en el 100% de los buses metropolitanos.

- Bájale al Acoso en el Transporte Convencional

A través de negociaciones con las operadoras de transporte convencional (operadoras privadas) y debido al requerimiento ciudadano, se logró incorporar dentro de un plan de mejoramiento del servicio de transporte público convencional, a Bájale al Acoso en el 80% de los buses urbanos convencionales. A partir de diciembre de 2017 Bájale al Acoso atiende la demanda en 2.000 unidades adicionales, cubriendo la mayoría del sistema de transporte a lo largo de la ciudad.

Resultados:

- 1.271 reportes recibidos en el transporte metropolitano desde marzo 2017
- 244 reportes recibidos en el transporte convencional desde diciembre 2017
- 43 Casos judicializados
- 10 Sentencias (12 a 38 meses de prisión)
- Más 4.000 personas sensibilizadas y capacitadas: conductores, guardias de seguridad, policía metropolitana, recaudadores, ciudadanía en general.
- Más de 120.000 personas han sido sensibilizadas a través de campañas digitales de edu-comunicación realizadas por la Alcaldía de Quito sobre Bájale al Acoso y la prevención de la violencia sexual.
- Según la medición de impacto, con metodología de PNUD, realizada en febrero 2018: el 74% de los usuarios del transporte público conoce la estrategia Bájale al Acoso y el 98,7% de los usuarios del transporte público apoya y considera que Bájale al Acoso es beneficiosa para la comunidad.
- Bájale al Acoso reconocida por el World Economic Forum (WEF) dentro de las top 20 innovaciones a nivel mundial, en diciembre 2017.
- Reconocimiento a las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible otorgado por Pacto Global a la Unidad Patronato Municipal San José por el desarrollo de Bájale al Acoso.

4. Indique las estrategias de género aplicadas en el proyecto, y detalle por qué:

- a) Transversalización del enfoque de género en el sistema de transporte: al integrar el concepto de género como un eje fundamental para la seguridad ciudadana en los medios de transporte. La estrategia se basa en el concepto de corresponsabilidad ciudadana frente a los actos de violencia sexual, ya que invita a la ciudadanía a participar y actuar en contra de estas vulneraciones. El enfoque incluye el mejoramiento de la infraestructura del sistema de transporte como es el caso de la remodelación de las paradas de Trolebús con parámetros de seguridad para mujeres y niñas, ya que las mismas son absolutamente transparentes y fortalecen el principio de ver y ser vista.
- b) Igualdad de género: al garantizar el acceso igualitario, integral y seguro de hombres y mujeres al transporte público y con ello al disfrute del Derecho a la Ciudad. Por otro lado, el Municipio de Quito establece acciones para motivar la participación de mujeres en cargos operativos, administrativos, técnicos, directivos (no tradicionales) de los sistemas de transporte, con el apoyo del Banco Mundial.

5. Criterios o factores que se considere dan especial valor a la experiencia

“Bájale al Acoso” es la primera iniciativa a nivel nacional con características que combinan la tecnología con el trabajo en campo de un equipo técnico para atender eficientemente los casos de violencia sexual. Es una estrategia innovadora por las siguientes razones:

- Plataforma SMS “Bájale al Acoso”: implementa la tecnología como herramienta de fácil uso, acceso rápido y confidencial. A través de un número gratuito de marcación corta las usuarias pueden reportar situaciones de acoso sexual.
- Audio de respeto y convivencia: el valor agregado y diferencial de la estrategia es el audio que se escucha dentro de las unidades de transporte al momento que se reporta un suceso de violencia sexual. Proyectos similares no han incluido esta herramienta disuasiva, que genera una alerta y sanción social entre los ciudadanos.
- Prevención: Bájale al Acoso considera a la problemática de la violencia sexual como un tema para abordarlo con toda la sociedad; por lo tanto, el Municipio de Quito ha desarrollado procesos de sensibilización y capacitación para hombres con énfasis en nuevas masculinidades, con el objetivo de trabajar en la desnaturalización y prevención de la violencia sexual.
- Bájale al Acoso aterriza en el día a día de la ciudadanía: es común que las políticas de género se queden en discursos u ordenanzas municipales; sin embargo, el Municipio de Quito ha logrado materializar en acciones que impactan directamente en el diario vivir de la ciudadanía, así es como Bájale al Acoso se convierte en una herramienta que beneficia a los usuarios del transporte público de la ciudad.

6. Dificultades planteadas

- La violencia sexual y de género en el transporte es una conducta normalizada, en este sentido la desnaturalización de la problemática y la generación de corresponsabilidad ciudadana se considera un reto que debe ser superado.

7. Medidas que se han empleado para solventar estas dificultades, en su caso

- La campaña de comunicación y sensibilización de Bájale al Acoso y el alcance de la

misma ha logrado introducir conceptos para visibilizar el acoso como violencia, motivar la corresponsabilidad ciudadana y la prevención de la violencia sexual en el transporte. Otra herramienta implementada es el audio de convivencia y respeto que se activa dentro de las unidades de transporte cada vez que sucede un caso de acoso sexual, lo que genera una sanción social frente a la problemática.

8. Equipo técnico del proyecto

Bájale al Acoso cuenta con un personal técnico especializado, conocido como “Brigada Bájale al Acoso”:

- 12 brigadistas desplegados a lo largo del sistema metropolitano de transporte con conocimientos, experiencia o egresados de las carreras de Psicología y Derecho. También apoyan en el Centro de Control recibiendo los reportes y realizando la llamada de acompañamiento. Este personal se encarga de brindar la primera acogida y una atención de calidad a los usuarios que reporten casos de violencia sexual en cualquier parte del Sistema Metropolitano de Transporte.
- 1 especialista en capacitación, con experiencia en manejo de grupos y en desarrollo de dinámicas y procesos de sensibilización.
- 1 especialista jurídica, con título de tercer nivel en Derecho, quien brinda un acompañamiento integral a los usuarios que deciden poner una denuncia en la entidad Judicial, según lo establecido por la normativa legal nacional.
- 1 psicóloga con título de tercer nivel en Psicología para dar soporte y terapia según los usuarios lo requieran.

9. Coste total aproximado y fuentes de financiación del proyecto.

- \$17.000 plataforma SMS, financiado por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.
- \$85.000 difusión y brandeo de unidades del transporte metropolitano, financiado por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.
- \$60.000 Brandeo de unidades del transporte convencional, financiado por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito
- \$144.000 anual: personal brigada Bájale al Acoso, financiado por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.
- \$35.000 Difusión en medios tradicionales, financiado por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.

10. Actores implicados en el proyecto

La Unidad Patronato Municipal San José es la institución municipal creadora de la estrategia en el marco del programa “Quito, Ciudad Segura para las Mujeres y Niñas”, el cual ejecuta de la mano con ONU Mujeres. Esta organización ha brindado una guía técnica constante para cumplimiento integral de los lineamientos del programa aplicados en la estrategia Bájale al Acoso.

A nivel de gobierno local, la iniciativa “Bájale al Acoso” se implementa gracias a la articulación de entidades adscritas al Municipio de Quito por lo que es autosustentable. El principal actor es la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros, la cual consciente de la importancia de la prevención y erradicación de la violencia sexual contra mujeres y niñas en el transporte público, destina recursos y esfuerzos para la operación de la estrategia “Bájale al Acoso”. Así mismo, la Policía Metropolitana de Quito tiene un rol fundamental en la operación del protocolo de actuación, brindando seguridad a los usuarios del transporte y procediendo con la sanción a los agresores, en aquellos casos cuando la afectada desea poner

una denuncia.

Por otro lado, las políticas de género que ejecuta la Unidad Patronato Municipal San José cuentan con el aval técnico de organismos multinacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Mundial (BM), específicamente para la incorporación de la perspectiva de género en el Sistema Integrado de Transporte de Quito. Con estos organismos se ejecutan acciones en conjunto como es el Bien Público Regional del BID “Transport Gender Lab”, del cual el Municipio de Quito participa y comparte las buenas prácticas en temas de movilidad y género; y la construcción de la primera línea de Metro con enfoque de género, acción financiada por el Banco Mundial.

11. Precedentes conocidos

- Línea de Base del Programa “Quito, ciudad segura para las mujeres y las niñas”: El 91% de las mujeres en la ciudad de Quito han sido víctimas de acoso sexual en el espacio público, el 63% acaba sus actividades diarias antes de las 6 de la tarde por percepción de inseguridad, el 40% señala que le han dicho frases incómodas en el transporte público, mientras que el 39% de las mujeres han sido tocadas sin razón aparente en el transporte público.
- Patrones de movilidad diferenciados por género, los cuales indican que las mujeres realizan más viajes, acompañadas de niños o adultos mayores bajo su cuidado, llevan paquetes y tienen menos tiempo durante su desplazamiento; por lo tanto, la estrategia Bájale al Acoso responde a dichos patrones de movilidad y facilita a que las mujeres puedan reportar el acoso sexual a través de un mensaje de texto gratuito.
- En el año 2015, el Municipio de Quito en conjunto con ONU Mujeres desarrolla dos Protocolos de Actuación para atender los casos de acoso sexual en el sistema de transporte (uno específico para la Policía Metropolitana).
- El Municipio remodela las 44 paradas del sistema Trolebús con parámetros de inclusión y enfoque de género en el año 2016, las cuales incluyen mensajes para desnaturalizar el acoso sexual en el transporte.
- En el año 2016 la Unidad Patronato Municipal San José, ejecuta un proceso de capacitación en Nuevas Masculinidades para 5.000 funcionarios municipales, incluyendo personal que opera en el sistema de transporte.
- En el año 2016 la Unidad Patronato Municipal San José, ejecuta procesos de sensibilización para más de 1.700 niños y niñas de las escuelas municipales en prevención de la violencia sexual.

12. Observaciones

Bájale al Acoso se ha convertido en un referente internacional y local por fomentar el uso de la tecnología como un servicio ciudadano con enfoque de género para prevenir y atender la violencia sexual en el transporte, muestra de ello ha sido el interés de ciudades como Bogotá (Colombia), Buenos Aires (Argentina), Cuenca (Ecuador) por conocer sobre la estrategia para implementarla en sus sistemas de transporte. Durante el año 2017, el Municipio de Quito fue invitado a compartir esta experiencia en los siguientes espacios:

- Invitación a presentar la experiencia a nivel regional en el Evento “Transport Gender Lab” del BID, en Bogotá.
- Invitación a presentar la experiencia a nivel regional en el evento “Ella se mueve segura” organizado por la CAF, en Buenos Aires.
- Invitación a presentar la experiencia a nivel regional en el evento del BID “Barrios Mejorados y Seguros”, en Buenos Aires.
- Invitación a presentar la experiencia en el evento Feminist Think Space,

organizado por ONU Mujeres, en Edmonton.

- Invitación a presentar la experiencia a nivel mundial en el evento Metropolitan Policies: Safe Cities for Women and Girls, en la ciudad de Kuala Lumpur, en el marco del World Urban Forum (WUF9)

AUTOVALORACION DE LA EXPERIENCIA

Según cada uno de los criterios de evaluación que a continuación les presentamos, haga su valoración marcando el puntaje que considere que mejor represente el cumplimiento de este criterio por parte de la experiencia que ha desarrollado, luego explique detalladamente el porqué de esta valoración.

13. Pertinencia de la actuación

Adecuación de los objetivos y resultados a la situación, contexto y estrategia existente en el ámbito nacional, regional o local donde la actuación se desarrolla

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

La plataforma de SMS se creó contemplando las necesidades ciudadanas de manera inmediata, eficaz y gratuita para reportar casos de violencia sexual. En cuanto a la normativa local, la estrategia, se enmarca en la ejecución del Programa “Quito, Ciudad Segura” y en la Ordenanza 235 cumpliendo con los objetivos de inclusión y se alinea a la política de género impulsada por la Administración actual.

14. Eficiencia

Medida del logro de los resultados en relación con los recursos empleados para lograrlos

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Los resultados de la estrategia, en un año de funcionamiento, han impactado positivamente en el día a día de los usuarios del sistema de transporte municipal y convencional. Los recursos invertidos han sido menores en comparación con el alcance y beneficio mencionado, debido a la coordinación entre entidades municipales para la operación y difusión de la estrategia.

15. Sostenibilidad IMPACTO

Manifestada en cambios duraderos en parámetros cuantificables y tangibles, tales como marcos legislativos, prácticas, cambios en la gestión pública, en políticas locales, etc.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

En el caso de Quito, la gestión del transporte, en la actualidad, destina un presupuesto fijo para apoyar en la ejecución de la estrategia Bájale al Acoso con miras a generar un sistema de transporte seguro y libre de violencia.

16. Viabilidad SOSTENIBILIDAD

Grado en que los efectos positivos derivados del proyecto continúan una vez finalizado éste

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Las campañas de comunicación y sensibilización de Bájale al Acoso permiten desnaturalizar, de manera progresiva, la violencia sexual en el transporte público, convirtiéndolos en espacios seguros. Es decir, a través de la desnaturalización y sanción social de estas prácticas discriminatorias, se espera que los índices de acoso sexual disminuyan en el mediano plazo.

17. Potencial de réplica y de transferencia a otras entidades

Capacidad que la experiencia, en su conjunto o en parte, tiene para ser aplicable en situaciones análogas o similares y puede beneficiar a otras entidades. En este punto será preciso describir qué condiciones se tienen que producir para que sean transferibles.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

La experiencia ha recibido solicitudes para intercambio de información y exposición de resultados a escala nacional e internacional como es el caso de la ciudad de Cuenca (Ecuador), Buenos Aires (Argentina), Bogotá (Colombia). Los protocolos de atención pueden ser adaptados en otros contextos.



Quito, 12 MAR 2018

Oficio No. **A** 0120

Señores
UNIÓN IBEROAMERICANA DE MUNICIPALISTAS
Granada, España
Presente

De mis consideraciones:

Con gran honor, el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito tiene a bien postular la estrategia "Bájale al Acoso" como elemento del Proyecto "Quito Ciudad Segura para Mujeres y Niñas", al Premio Buenas Prácticas Locales con Enfoque de Género, en reconocimiento al avance en materia de equidad de género logrado a partir de la puesta en marcha de iniciativas que aterrizan su accionar en la cobertura y solución inmediata y eficaz de las necesidades más urgentes de la ciudadanía; en este caso un transporte seguro para mujeres y niñas.

La Estrategia "Bájale al Acoso", enmarcada en el proyecto emblemático "Quito Ciudad Segura para Mujeres y Niñas", cuyos resultados se exponen, conforme a la realidad en el documento adjunto, es una muestra de que la voluntad política conjugada con el respaldo ciudadano puede lograr transformaciones permanentes y valiosos resultados en beneficio de toda la sociedad.

Desde el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito ratificamos la veracidad de los datos que se han descrito y del mismo modo, autorizamos la difusión de los mismos con el fin de aportar al desarrollo sostenible, no solo de nuestra ciudad, sino de todas aquellas que puedan nutrirse de nuestra experiencia para construir espacios más inclusivos y solidarios.


Mauricio Rodas Espinel
ALCALDE METROPOLITANO DE QUITO



CERTIFICADO

Quito, 19 de marzo de 2018

A quien corresponda:

Por medio de la presente, informo que ONU Mujeres desarrolla de manera conjunta con el Municipio de Quito el Programa ciudades y espacios públicos seguros para mujeres y niñas. En el marco de este programa se ha definido la necesidad de intervenir en el transporte público, siendo uno de los ejes principales de acción de esta propuesta.

Es en este marco que el Municipio de Quito y específicamente la Unidad Patronato Municipal San José, ha desarrollado la estrategia "Bájale al Acoso", herramienta que constituye un nexo entre los servicios de atención a víctimas de acoso y violencia sexual en el transporte y la ciudadanía, en especial mujeres.

Los resultados de la implementación de esta estrategia han permitido que varias mujeres y niñas cuenten con apoyo legal y psicológico para procesar estos casos, y para impedir la impunidad en situaciones de acoso y abuso sexual en el transporte.

Atentamente



Nidya Pesantez C.
Oficial a Cargo
ONU Mujeres Ecuador