

PREMIOS UIM A LAS BUENAS PRÁCTICAS LOCALES CON ENFOQUE DE GÉNERO

DATOS GENERALES DE LA EXPERIENCIA

| | | |
|--|---|--|
| 1. Título de la experiencia TERAPIA SOCIAL: SOSTENIENDO A EQUIPOS QUE ATIENDEN LA PROBLEMÁTICA DE VIOLENCIA DE GENERO | | |
| 2. Municipio/Ciudad CUENCA | Teléfono y correo electrónico institucional: 593 7 2880431 gamma@gammaecuador.org | 3. País ECUADOR |
| 4. Entidad o área responsable de la experiencia: GAMMA- GRUPO DE APOYO AL MOVIMIENTO DE MUJERES DEL AZUAY | | |
| 5. Resumen de la experiencia/Descripción: <i>La experiencia se desarrolla desde el año 2005, y se ha logrado construir y sistematizar una metodología de acompañamiento a equipos, misma que se denomina Terapia Social y que busca incorporar prácticas de sanación y autocuidado para personas de diversas áreas e instituciones que atienden la problemática de la violencia de género contra las mujeres, aportando para su labor profesional y sanación individual de manera que su trabajo evite desgaste profesional y conflictos organizativos e institucionales, para poner por delante el objetivo y meta de su quehacer institucional</i> | | |
| 6. Objetivos <i>Fortalecer la atención de la problemática de violencia contra las mujeres en sus diversas áreas de intervención por medio de acciones concretas de soporte individual y grupal para profesionales que atienden directamente en servicios de atención, sistema del estado y casas de acogida, para aportar en su erradicación desde los hábitos individuales hacia propuestas sociales.</i> | | |
| 7. Fecha Inicio de la Experiencia: (dd/mm/aaaa) _05/05 / 2005 | 8. Fecha de conclusión de la Experiencia: (dd/mm/aaaa) __/__/____ <i>La propuesta continúa en ejecución hasta la fecha</i> | |
| 9. Datos de la persona contacto | | |
| Nombre y apellidos: SANDRA LOPEZ | Cargo: COORDINADORA | Correo electrónico: gamma@gammaecuador.org |
| 10. Materias AUTOCAUIDADO TERAPIA SOCIAL | | |

DETALLE DE LA EXPERIENCIA

1. Describa brevemente el escenario en el que se plantea y desarrolla la actuación.

Situación previa; coyuntura social, política, ambiental, económica existente en el ámbito de desarrollo de la actuación; problemas existentes que la actuación trata de solucionar

Contexto de cambios políticos en el Ecuador, pérdida de confianza en la institucionalidad pública, corrupción y debilitamiento de políticas públicas en el marco de los derechos de las mujeres; al mismo tiempo, contexto de resurgimiento de una fuerte corriente conservadora en material de derechos de las mujeres y sobre todo en el ámbito de derechos sexuales y reproductivos.

El contexto evidencia una ruptura de una visión sistémica por lo que las áreas de desarrollo humano se ven separadas y las intervenciones limitadas tanto en su accionar cuanto en sus impactos.

La situación de los servicios de violencia en todas sus fases, se ven debilitadas por un desgaste profesional que hace que se incremente el cambio permanente de profesionales en los servicios, con lo que se debilita el seguimiento y la atención. Esta misma situación incide en las relaciones humanas al interior de los equipos, misma que se ve desgastada y con un conjunto de barreras que generan conflictos que lógicamente inciden en la calidad de los servicios.

La problemática de la violencia de género contra las mujeres genera entre muchos elementos, discordancias individuales y procesos de esquizofrenia social que al no ser tomadas en cuenta en los procesos de intervención, disminuyen las posibilidades de incidencia.

La propuesta de terapia social y autocuidado, busca atender este problema no solamente atendiendo la situación individual de los y las profesionales relacionados, sino también generando prácticas institucionales y organizativas de mejor calidad al fortalecer el nivel de análisis y relaciones internas para generar sinergia que redunde en resultados mejores en la atención de la problemática de violencia.

Finalmente, hasta la fecha, no existe un servicio especializado en el autocuidado y terapia social que haya logrado sostenerse en el tiempo (que sí es el caso de la experiencia que presentamos como buena práctica) y queda pendiente el reto de institucionalizarlo dentro de los servicios tanto públicos como privados en este tema.

2. Descripción de la población beneficiaria de la Experiencia:

Característica de los beneficiarios, número de familias o personas beneficiarias.

Equipos profesionales que trabajan en Casas de Acogida para mujeres que sufren violencia, centros de atención para mujeres que sufren violencia, profesionales y equipos de instituciones del Estado relacionadas con la problemática en los sectores: Salud, Justicia, Educación, entre otros.

Desde el año 2005 hasta la fecha se han atendido más de 30 instituciones públicas y privadas, más de 500 profesionales que atienden la problemática de violencia tanto en talleres grupales cuanto en atención directa.

Se ha realizado transferencia de metodología hacia 4 instituciones nacionales de atención y servicios en temas de violencia contra las mujeres

Se ha dado servicios terapéuticos grupales y con herramientas de autocuidado con dos redes, una local y otra nacional de atención y prevención de violencia contra las mujeres

Como beneficiarias directas se debe incorporar todas las mujeres víctimas de violencia que reciben servicios públicos y privados en diversas situaciones.

3. Descripción del Proyecto

En este apartado será preciso que exponga:

Objetivo general; Objetivos específicos; Fases del proyecto ; Acciones desarrolladas

Resultados esperados; Resultados e impactos que se han obtenido tanto en el diseño como en la aplicación y en los resultados

Objetivo general: apoyar los servicios de atención de violencia mediante el soporte integral y terapéutico de profesionales que atienden estas instituciones de manera que se evite el síndrome de "burnout" y se provoquen procesos de sanación individual y colectiva que incidan en la calidad de los servicios

Fases:

2005-2007: Formación del equipo de profesionales en terapia social, construcción del proyecto del Centro de Encuentro con la Naturaleza y Terapia Social para la implementación de la propuesta (CEN)

2007-2008: Construcción de instalaciones físicas del CEN

2008- hasta la fecha: Talleres de sostenimiento terapéutico social para profesionales

2008- hasta la fecha: Talleres de sensibilización con jóvenes para prevención de violencia de género

2012-2015: Transferencia metodológica a instituciones de atención y casas de acogida de la ciudad de Cuenca y del país

2013: Sistematización de la experiencia

Acciones desarrolladas:

Formación permanente del equipo técnico para validación y enriquecimiento de metodología

Sensibilización con instituciones y gestión para incorporarlas en procesos terapéuticos y de autocuidado

Atención en terapia social para grupos: coordinación con espacios locales como instituciones de Educación, Justicia (juzgados, fiscalía), Salud para que participen en servicios de autocuidado

Autogestión para la atención de grupos, definición de políticas de costo solidario

Construcción e implementación de propuesta de Centro para la implementación de la metodología, si bien la metodología se aplica también fuera del espacio físico

Coordinación interinstitucional y participación en redes locales para su fortalecimiento

Resultados:

Construcción y socialización de metodología

Terapia social para más de 500 personas que forman parte de equipos institucionales de atención de violencia o relacionados con esta problemática en diversos sectores

Transferencia de metodología validada a 4 espacios, 2 locales y 2 nacionales

Difusión de la experiencia en nivel regional, valoración como buena práctica en Convenio Regional Andino – AECID 2010-2015

Sostenimiento en el tiempo y autogestión institucional para continuar la propuesta: formación permanente del equipo técnico y actualización, gestión interinstitucional, participación en redes, servicios directos de atención para terapia social con equipo y profesionales que atienden la problemática

Valoración social sobre la experticia de GAMMA en esta área en nivel local, nacional, e internacional

4. Indique las estrategias de género aplicadas en el proyecto, y detalle por qué:

- a) Empoderamiento femenino
- b) Transversalidad de género X La propuesta tiene su marco conceptual desde la perspectiva de género y se centra en un área poco desarrollada dentro de los procesos y proyectos que atienden la problemática de violencia, generando un valor agregado por su innovación y por su calidad
- c) Igualdad de género
- d) Democracia de género X La propuesta si bien dirigida principalmente a las mujeres, ha incorporado espacios de formación en nuevas masculinidades con profesionales hombres en servicios de atención para fortalecer su accionar, desde la misma perspectiva de la terapia social con enfoque de género
- e) Acción afirmativa/Discriminación positiva
- f) Otros Acompañamiento para situaciones de conflicto humano desde una perspectiva de género

5. Criterios o factores que se considere dan especial valor a la experiencia

Teoría Sistémica, Desarrollo a Escala Humana. Un centro especializado para construir en la práctica una propuesta de convivencia libre de violencia bajo un nuevo paradigma en las relaciones humanas.

La experiencia inició en el año 2005 y hasta la fecha no existe otro servicio e iniciativa similar, dadas sus características al juntar enfoques de género, ambiente, interculturalidad. Especial valor le da su revaloración de prácticas tradicionales ancestrales de sanación de los pueblos prehispánicos en América

6. Dificultades planteadas

Breve descripción de las situaciones o problemas que se han planteado en la ejecución de la experiencia

Las instituciones no invierten recursos para el autocuidado de sus equipos por lo que continúa la desertión y el cambio permanente

Los y las profesionales que han participado de los servicios del Centro, generalmente lo han hecho con mayor fuerza cuando las acciones han sido subsidiadas por algún proyecto. No existe la práctica personal de invertir en este tipo de atención.

No se tiene conocimiento sobre las experiencias posteriores e la transferencia de metodología debido a que los proyectos concluyeron en su tiempo y no se ha mantenido relación posterior.

7. Medidas que se han empleado para solventar estas dificultades, en su caso

Continuar el servicio terapéutico y abrir espacios individuales de sostenimiento
Reforzar la atención en el CEN y continuar la implementación y difusión de servicios en nivel de las redes locales
Actualización permanente de la metodología y las herramientas

8. Equipo técnico del proyecto

Recursos humanos con que se ha contado, destacando los perfiles y las funciones

BIOLOGO: Especialista en interculturalidad y ambiente, con experiencia en procesos sociales de sanación de duelos colectivos ocasionados por la violencia. Maestro en Terapia Social con aplicación a género y ambiente

PEDAGOGA: Especialista en capacitación y sensibilización con enfoque de género. Formación como terapeuta social. Estudios de Antropología, Calidad, Seguridad y Ambiente.

PSICOLOGA: Especialista en psicología clínica, acompañamiento personalizado y sostenimiento de mujeres en procesos de formación en liderazgo para la gestión social y política

COMUNICADORA: Especialista en sistematización de experiencias. Formación en género y políticas públicas, antropología. Master en Calidad, seguridad y ambiente. Formación como terapeuta social.

PROMOTORA SOCIAL: Proceso de formación en liderazgo con enfoque de género, procesos de incidencia para prevención de violencia. Formación inicial como terapeuta social

ABOGADA: Especialista en género. Responsable de procesos de capacitación con enfoque de género para diversos procesos sociales: liderazgo, incidencia en políticas para atención y prevención de violencia

PSICOLOGA: Especialista en psicología social, acompañamiento grupal para procesos terapéuticos

9. Coste total aproximado y fuentes de financiación del proyecto.

AECID: 50.000 USD

Autogestión: 100.000 USD. Aportes locales de socias, servicios de atención

10. Actores implicados en el proyecto

Participantes, otras instancias colaboradoras o financiadoras del proyecto.

2005-2007: Fondos propios vía aportes de socias a la Fundación GAMMA

2008-2015: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Aporte porcentual para la construcción de instalaciones, servicios de terapia en el CEN con las instituciones locales y nacionales

2003: Sistematización de la experiencia (AECID)

2015 hasta la fecha: autogestión

11. Precedentes conocidos

Experiencias anteriores y conocimientos generados por las mismas, que se han tomado como base o han sido aplicados a la actuación

En el Ecuador, no existe ninguna experiencia similar.

No se conoce de experiencias similares en otros países en el continente

12. Observaciones

El autocuidado y la terapia social para equipos profesionales que atienden la problemática de la violencia es un tema estratégico si se quiere mantener la calidad de los servicios y a la vez

fortalecer humanamente al profesional que acompaña su atención. El problema de la violencia de género es una patología social que deja múltiples huellas, no solamente en sus víctimas directas sino en el conjunto de personas e instituciones que atienden la misma.

Si no se abre los ojos a nuevas perspectivas que potencien la atención, los impactos siempre serán limitados

AUTOVALORACION DE LA EXPERIENCIA

Según cada uno de los criterios de evaluación que a continuación les presentamos, haga su valoración marcando el puntaje que considere que mejor represente el cumplimiento de este criterio por parte de la experiencia que ha desarrollado, luego explique detalladamente el porqué de esta valoración.

13. Pertinencia de la actuación

Adecuación de los objetivos y resultados a la situación, contexto y estrategia existente en el ámbito nacional, regional o local donde la actuación se desarrolla

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Explique el por qué de esta valoración

Desde su construcción e implementación se ha observado adecuación y adaptabilidad en objetivos, resultados, respuesta al contexto y estrategias implementadas.

14. Eficiencia

Medida del logro de los resultados en relación con los recursos empleados para lograrlos

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Explique el por qué de esta valoración

Los recursos empleados provienen principalmente de la autogestión, lo que le da a la práctica mayor sostenibilidad

15. Sostenibilidad IMPACTO

Manifestada en cambios duraderos en parámetros cuantificables y tangibles, tales como marcos legislativos, prácticas, cambios en la gestión pública, en políticas locales, etc.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Explique el por qué de esta valoración

Hasta la fecha las instituciones participantes no logran incorporar dentro de sus presupuestos y prácticas acciones concretas para el autocuidado de sus profesionales

16. Viabilidad SOSTENIBILIDAD

Grado en que los efectos positivos derivados del proyecto continúan una vez finalizado éste

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Explique el por qué de esta valoración

Un 90% de las y los profesionales que han participado de procesos terapéuticos logran incorporar en sus prácticas individuales cotidianas alguna de las acciones terapéuticas planteadas dentro de los talleres
Un 10% de las profesionales participantes continúan ligadas a la propuesta y acuden al CEN para continuar sus procesos individuales terapéuticos, lo que redundó en los servicios que brindan en cada una de sus áreas de trabajo

17. Potencial de réplica y de transferencia a otras entidades

Capacidad que la experiencia, en su conjunto o en parte, tiene para ser aplicable en situaciones análogas o similares y puede beneficiar a otras entidades. En este punto será preciso describir qué condiciones se tienen que producir para que sean transferibles.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Explique el por qué de esta valoración

La propuesta se encuentra sistematizada y sus resultados socializados. Las experiencias de transferencia mientras duró el financiamiento para el seguimiento evidenciaron resultados positivos

NOTA:

No hemos encontrado el sitio para subir las cartas de aval y de recomendación de otras organizaciones