

DATOS GENERALES DE LA EXPERIENCIA

| | | |
|--|---|---------------------------------|
| 1. Título de la experiencia La participación de las mujeres en proyectos de agua y saneamiento | | |
| 2. Municipio/Ciudad Sololá/Guatemala | Teléfono y correo electrónico institucional: 77621775/77623987 fortalecimiento@manctzolojya.org.gt | 3. País GUATEMALA |
| 4. Entidad o área responsable de la experiencia: Mancomunidad Tzolojya | | |
| 5. Resumen de la experiencia/Descripción: <p>La experiencia se suscribe en el marco de la ejecución del Programa de Agua Potable y Saneamiento de la mancomunidad Tzolojya. La práctica acumulada por la Mancomunidad incidió de manera favorable en que fuera incluida como Unidad Ejecutora del Programa de Agua Potable y Saneamiento cofinanciado por el Fondo de Agua y Saneamiento de la AECID convenio de financiación "GTM-007-GT. Este programa cuenta con un financiamiento que es invertidos en construcción y rehabilitación de infraestructura – sistemas de agua y saneamiento-, fortalecimiento de las estructuras comunitarias, mujeres y hombres beneficiarios para la administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua, así como, el fortalecimiento de las Unidades Técnicas Municipales, y la capacitación a mujeres, hombres, niñas y niños beneficiarios en temas relacionados con hábitos higiénicos, manipulación de alimentos y gestión del medio ambiente, con enfoque de género y pertinencia cultural. El proyecto atiende 19 comunidades constituidos en 16 proyectos.</p> <p>El ciclo de los proyectos comprende la pre inversión, inversión y post inversión, a manera de síntesis, las tres líneas de la estrategia del programa, se traducen en: propiciar la gobernabilidad en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, para lo cual se contribuyó con la estructuración y fortalecimiento institucional de los gobiernos locales para que ejerza la gestión integral de los servicios de agua y saneamiento ii. Fortalecer la gestión social, a través de promover la participación comunitaria en igualdad de oportunidades y de representación para mujeres y hombres, respetando las formas de organización de los pueblos indígenas y el rescate de sus saberes y prácticas ancestrales; y, iii. Generar condiciones organizativas y dotar de instrumentos prácticos a las comunidades para realizar la gestión integral del recurso hídrico con enfoque de microcuenca.</p> <p>en este sentido se diseña la sostenibilidad acompañada de una serie de acciones y procesos desarrollados, previo y durante la ejecución de los proyecto con el objetivo de generar condiciones que propicien la aplicación del enfoque de derecho, de género, de pertinencia cultural y en consecuencia el ejercicio del derecho del acceso al agua potable y saneamiento.</p> <p>En los siguientes apartados se explica con mayor detalle las acciones realizadas en cada una de las fases del ciclo del proyecto</p> <p>Pre inversión:</p> <ul style="list-style-type: none">• En la etapa de pre inversión básicamente se realizan levantamiento de información Línea Base y Meta del programa, los estudios de prefactibilidad y factibilidad en este sentido se han realizado las siguientes acciones.• Se ha lanzado una campaña donde se incluye la importancia de participación de hombres y mujeres en la gestión y cuidado del agua• Realización de intercambio de experiencia donde se ha manejado cuotas de participación para el | | |

fortalecimiento de los conocimientos de las mujeres

- Se ha sistematizado 4 experiencias respecto a la gestión comunitaria del agua y el saneamiento en comunidades Kaqchiquel y K'iché, una de ellas es sobre el "Rol de la mujer en la gestión del agua y el saneamiento, que ha servido para desarrollar sensibilización en hombres y mujeres para la participación de las mujeres. Los materiales han sido trasladados en las siguientes herramientas: informe de sistematización, cartilla de la sistematización, video de la sistematización, guía de teatro, programa de radio, spot radiales y la guía de comunicación comunitaria.
- Para levantamiento de información de los diagnósticos y censos se ha sido un requerimiento de acuerdo a la organización familiar o el núcleo familiar tradicional estén presentes mujeres y hombres, en otros casos se ha dirigido exclusivamente a las mujeres.
- Realizar aportes técnicos a los estudios en cuanto a: desagregación de datos de población, desagregada, vivienda, familia, personas, grado de escolaridad por sexo, edad y grupo étnico
- La convocatoria para asamblea se incluya mujeres y hombres para tratar aspectos de alternativas técnicas para toma de decisión.
- Que se hable o traduzca en el idioma materno las acciones de sensibilización y capacitación
- Participación de mujeres y hombres para la realización de los Planes de manejo forestal

Inversión

En la ejecución de las obras, comienza el proceso de construcción del sistema de agua, durante el cual la comunidad aporta trabajo no pagado.

La organización, ejecución y supervisión de las tareas de construcción del sistema son actividades importantes desde el punto de vista de la participación comunitaria, puesto que en ellas se concreta la disposición de las familias usuarias a involucrarse en el trabajo requerido para llevar el agua potable a sus casas. Desde la perspectiva de la equidad de género se ha prestado atención a varios momentos en los que pueden generarse situaciones de desventaja para las mujeres durante esta etapa.

En este sentido se ha realizado talleres con mujeres y hombres para determinar su aporte en esta etapa algunas de estas son las siguientes:

- La designación de los responsables para la mano de obra comunitaria se desarrolló de acuerdo al análisis de mujeres y hombres en cada comunidad y es por ello que hubo comunidades que dispusieron la participación de ambos sexos en las actividades de excavación y relleno, acarreo de material, limpieza y chapeo sin recargar las horas de trabajo de las mujeres.
- Otras comunidades analizaron que las mujeres llevaran el registro del trabajo aportado por las mujeres y hombres a la construcción del sistema de agua contabilizarlas y asignarles un valor monetario por vivienda y por día (excavación y relleno, acarreo de material, limpieza y chapeo)
- Se integra en esta etapa la comisión técnica de seguimiento ente integrado por supervisor interno, externo y comité de agua potable y saneamiento integrado por mujeres y hombres

Posinversión

En la fase de Post-inversión se obtienen los beneficios y se realizan los costos por la operación del bien o servicio por lo que se enfoca en la Administración, operación y mantenimiento y a través de esta se busca determinar la eficiencia, eficacia e impacto de las actividades desarrolladas para alcanzar los objetivos y resultados deseados.

Aunque esta etapa en el ciclo del proyecto es la última, es la primera y se debe de ir trabajando en la ejecución del proyecto. En este sentido el área de Fortalecimiento Institucional/Desarrollo Social y ambiente han realizado algunas acciones que apuntan a lo anterior descrito:

- Diagnóstico de conformación de comités de agua potable y saneamiento que integre la perspectiva de género
- Desarrollo de proceso de sensibilización televisivo y radial sobre la importancia de la participación de las mujeres en los comités y otros espacios de participación
- Cabildeo y negociación con los Órganos de Coordinación de los COCODES y comisiones de la mujer para la integración de las mujeres a los comités de agua y saneamiento
- Desarrollo de asamblea para integración de los comités de agua y saneamiento con cota de participación de mujeres y hombres
- Proporción de asesoría legal para dar legalidad a los comités
- Producción de manuales y reglamento integrando la perspectiva de género
- Desarrollo de procesos de capacitación a comités en Administración, operación y mantenimiento
- Desarrollo de proceso de capacitación a mujeres y hombres en fontanería domiciliaria para una buena administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua y saneamiento
- Acompañamiento dirigida a mujeres y hombres de los comités para la puesta en marcha de herramientas de administración (tarjetas de lectura de medidores, recibos, uso de comparímetros para el monitoreo de la calidad del agua, libro caja, actas etc.)

- Los procesos de capacitación y campañas dirigidas a mujeres, hombres, niñas y niños se han considerado
- Se ha promovido la participación de las mujeres en las Juntas de beneficiarios de incentivos forestales
- Se ha promovido la integración de las mujeres en el Consejos de micro cuencas

Para la integración de las mujeres en los comités se realizaron dos acciones afirmativa 1. Proceso de alfabetización dirigida a las mujeres. 2. Proceso de formación política.

Al analizar la problemática de la representación y participación de las mujeres en los espacios de toma de decisión, se determinó que uno de los factores que incide es el haber tenido el acceso a la educación. En este sentido, el proceso de alfabetización al igual que la formación en derechos políticos y ciudadanía contribuyen al empoderamiento de las mujeres en dos vías; por un lado, genera condiciones que facilitarán su inclusión en los espacios de toma de decisión, que van más allá de las estructuras comunitarias o comités para la Administración Operación & el Mantenimiento, y por el otro, contribuyen a una mejor comprensión de la información que se brinda en los procesos de sensibilización y capacitación. Además cabe agregar, que los procesos de alfabetización contribuyen a elevar la autoestima de las mujeres.

En relación a la formación político-social, contribuye a empoderar a las mujeres y a sensibilizar sobre lo pertinente de su participación en los espacios de toma de decisión, posicionándolas como agentes de cambio que aportarán elementos desde la visión de las mujeres y la comprensión de sus necesidades prácticas (entre ellas el acceso a agua) en los espacios de toma de decisión. Se ha promovido en este sentido la cuota de participación de las mujeres específicas de algunos cargos en los Órganos de Coordinación de los COCODES y comités específicamente en la presidencia, vice presidencia, tesorería.

La implementación de la alfabetización se considera una acción acertada, que ha generado un impacto positivo en las alfabetizadas, las cuales se encuentran formando parte de COCODEs y los Comités de Agua impulsados por la Mancomunidad. Destacar que el proceso de alfabetización impulsadas han generado el efecto previsto de empoderamiento de la mujer, y ha tenido un efecto positivo con las y los otros involucrados, ya que consideran que las personas que participaron de tal acción no sólo son parte de las estructuras organizativas sino que el aporte que realizan es tomado en cuenta.

En sentido de las acciones y procesos desarrollados se Destaca la experiencia como parte de la estrategia de sostenibilidad el Modelo de Gestión de Agua y semento que permita definir con mayor claridad las competencias de cada una de las Unidades Técnicas Municipales y establecer los mecanismos de coordinación, comunicación para mejorar la prestación de servicios tanto a nivel del casco municipal como de las comunidades rurales integrando la participación de mujeres y hombres en la gestión del agua y el saneamiento

Actualmente la Mancomunidad Tzolojya ha definido una cartera de 16 proyectos de agua y saneamiento establecidos en cuatro lotes, destacar en este resultado las medidas de establecimiento de paneles solares en los proyectos de Paraje Xesampual y Cruz B Pahaj, ambas del municipio de Santa Lucía Utatlán, en donde con la compensación proveniente de energía solar que suministrarán dichos paneles a la red eléctrica de ENERGUATE se establece una reducción de al menos el 50% de la cuota mensual de la tarifa que pagarán las y los beneficiarios por el servicio, en especial de las mujeres solteras, viudas, mujeres de la tercera edad.

El programa ha contribuido a transmitir y potenciar capacidades para la administración, la operación, mantenimiento de los sistemas de agua y saneamiento a nivel de los comités de agua y población beneficiaria. Por otro lado la instalación de medidores para un consumo equitativo, la implementación de un sistema tarifario y la importancia de clorar el agua.

Ha sido una experiencia importante para el desarrollo de las competencias de las unidades municipales la implementación del Diplomado en Gestión Pública, enfocado en temas de agua y saneamiento realizado través de la Cata de entendimiento entre la Universidad Rafael Landívar de Quetzaltenango y la Mancomunidad Tzolojya, de cara a implementar el Modelo de Gestión que integra la perspectiva de género.

El apoyo al laboratorio de Calidad de Agua para Consumo Humano instalado en el municipio de Santa

Lucía Utatlán es una buena práctica de soporte al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social para favorecer el monitoreo de la calidad del agua en la zona de intervención, con lo cual compromete aún más a las municipalidades para velar por la calidad del agua que se sirve a las familias.

El programa considera la protección de la cuenca y micro cuencas mediante una estrategia adecuada al entorno, buscando o vinculando las acciones con programas estatales (INAP- CONAP) y municipales para la protección de las fuentes de agua como un Modelo de gestión que incidirá en la disminución de enfermedades de origen hídrico en niñas y niños menores de 5 años de edad.

6. Objetivos

Promover la participación de las mujeres en la gestión de los proyectos de agua potable y saneamiento a través de un modelo de gestión

7. Fecha Inicio de la Experiencia:

1/11/12

8. Fecha de conclusión de la Experiencia:

30/12/16

9. Datos de la persona contacto

Nombre y apellidos:

Sandra Nineth Quex Mucía

Cargo:

Coordinadora de Fortalecimiento Institucional y Desarrollo Social

Correo electrónico:

sandraquex@yahoo.es / fortalecimiento@manctzolojya.org.gt

10. Materias

Desarrollo Sostenible

DETALLE DE LA EXPERIENCIA

1. Describa brevemente el escenario en el que se plantea y desarrolla la actuación.

El Plan de Desarrollo del Municipio de Sololá (SEGEPLAN, 2010) indica que la cobertura de agua en el municipio es del 89 %, cobertura mencionada en términos de la infraestructura existente que no cumple con las calidades de servicio de agua para consumo humano. Con relación a la disposición de excretas se indica que en el área rural la cobertura es del 74%, de los cuales el 58% se encuentra en malas condiciones. En el tema de manejo de aguas residuales se indica que el área urbana, incluyendo la Colonia María Tecún, el 90% de la población cuenta con drenaje, pero solo el 75% de los desechos líquidos tienen algún tratamiento, sin embargo la infraestructura está en proceso de deterioro y es un riesgo a corto plazo; con relación al tema a nivel rural se establece que la cobertura de disposición de aguas residuales en el área rural es de 7.12 %, de los cuales el 68 % se encuentra en malas condiciones.

Aunque todos los centros poblados del municipio de San José Chacayá, incluyendo la cabecera municipal y la colonia Romec, poseen al menos un sistema de abastecimiento de

agua para consumo humano, dentro de cada centro poblado existen sectores o grupos de familia que no forman parte de la cobertura de agua que actualmente existe en el municipio. Como se indica en el Plan Director de Agua y Saneamiento del Municipio (Manctzolojya, 2009) la cobertura de disposición de excretas varía entre 67% y 100%, aunque no se establece la condición de la infraestructura utilizada. Además, se indica que ningún centro poblado cuenta con sistema alguno para disposición de aguas servidas.

El Plan Director de Agua y Saneamiento del Municipio de Santa Lucía Utatlán (Manctzolojya, 2009) indica que la cobertura de agua en el municipio es de 86%. Con respecto a la cobertura de disposición de excretas en el municipio se indica que es del 52%, sin embargo la información en este aspecto es más limitada y tiene más deficiencias, por ejemplo el número de letrinas no siempre concuerda con las viviendas y por otro lado existen viviendas que comparten las letrinas, lo que incrementa la cobertura. Con relación a la cobertura de disposición de aguas residuales el Plan director menciona que su manejo es limitado y solamente algunas comunidades registran algún tipo de infraestructura.

Al realizar el análisis de género, se puede mencionar que las mujeres no sólo juegan un papel fundamental en la gestión cotidiana del agua, sino que son poseedoras de una visión de cuidado en relación al agua, esencialmente por la construcción social que se ha venido desarrollando en su vinculación con el cuidado de la vida; ellas son quienes realizan normalmente el trabajo más pesado en el abastecimiento y acceso a este vital líquido.

En primera instancia como parte de las labores domésticas y de reproducción social, usualmente invisibilizadas en el marco de sociedades neoliberales limitadas a las cifras que proporcionan la circulación de dinero, reproducen no solamente vida, afectos y cuidado, sino también en muchos contextos una racionalidad en la gestión de los recursos a que acceden que las vincula necesariamente a la defensa del agua y el cuidado de la salud y la vida de la familia.

Es un hecho que el agua es una necesidad práctica de las mujeres. A pesar de esta aparente asignación cultural de la gestión del agua potable en las mujeres, cuando analizamos los diferentes roles y responsabilidades de las mujeres y los hombres en el acceso, uso y control del agua y saneamiento salen a la vista importantes desbalances en los sexos en relación al trabajo requerido para conseguir los recursos, en los usos domésticos de la misma y en la participación en las estructuras comunitarias que gestionan y deciden sobre el recurso.

Analizar la gestión del agua y saneamiento desde un enfoque de género implica revisar los roles y responsabilidades de mujeres y hombres en la satisfacción de la demanda doméstica de agua potable, pero también reconocer los conocimientos y las restricciones que unas y otros tienen en cuanto al acceso, uso y control del recurso, y analizar las relaciones y dinámicas de poder generadas en torno al mismo.

El impedimento del agua hacia las mujeres, según varios estudios, indígenas y mujeres, les afectan los espacios de poder que tienen, afectando su vida cotidiana y sus derechos humanos.

2. Descripción de la población beneficiaria de la Experiencia:

Mujeres, hombres, niñas y niños beneficiados, indígenas del área rural de los municipios de Sololá, San José Chacayá y Santa Lucía Utatlán del departamento de Sololá. Con poco o ningún acceso al agua y al saneamiento.

Beneficiarias y beneficiarios directos

Mujeres 1936

Hombres 1801

Niñas 1,671

Niños 1542

Total 6,950.00

3. Descripción del Proyecto

OG: "Reducir la pobreza y mejorar la calidad de vida de la población de los municipios de la MANCTZOLOJYA, a través de la mejora de la cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento.

Indicador

% de reducción de enfermedades de origen hídrico en la población infantil de niños/niñas menores de 4/5 años en los municipios beneficiarios del programa
OE. Aumentar la cobertura de agua potable y saneamiento de manera sostenible en comunidades pobres, rurales e indígenas de los municipios de la MANCTZOLOJYA

Indicadores

No. personas tiene acceso a servicios de agua potable (en cantidad, calidad y continuidad adecuada)

No. personas tienen acceso a servicios de saneamiento

No. sistemas de agua siguen en funcionamiento 6 meses después de haberse puesto en marcha.

No. sistemas de saneamiento que siguen en funcionamiento 6 meses después de haberse puesto en marcha.

Resultados:

Resultado 1: Los municipios beneficiarios del Programa de Agua Potable y Saneamiento de la Mancomunidad Tzolojya aumentan la cobertura de servicios de agua potable y saneamiento

Resultado 2: La población beneficiaria del Programa de Agua y Saneamiento de la Mancomunidad Tzolojya administra, operan y mantienen los servicios de agua potable y saneamiento con el acompañamiento de las municipalidades

Resultado 3: Las municipalidades beneficiarias del Programa de Agua Potable y Saneamiento de la Mancomunidad Tzolojya proporcionan asistencia técnica para la administración, operación y mantenimiento de sistemas de agua potable y saneamiento a nivel de cabeceras municipales y comunitario.

Resultado 4: Mujeres, hombres y la niñez beneficiaria del programa de Agua Potable y Saneamiento de la Mancomunidad Tzolojya usan adecuadamente los sistemas de agua potable y saneamiento.

Resultado 5: La población beneficiaria del Programa de Agua Potable y Saneamiento de la Mancomunidad Tzolojya cuenta con las capacidades para el manejo y protección de fuentes de agua vinculadas a los sistemas de agua potable implementados.

Fases del proyecto

Preinversión

Inversión

posinversión

4. Indique las estrategias de género aplicadas en el proyecto, y detalle por qué:

Empoderamiento femenino, Transversalidad de género, Igualdad de género, Acción afirmativa / Discriminación positiva

5. Criterios o factores que se considere dan especial valor a la experiencia

La ejecución del ciclo del proyecto ya que a nivel de los gobiernos locales y central se enfocan mas en la infra estructura y no se acompaña de la parte social, ambiental y mucho menos la incorporación de la perspectiva de género y pertinencia cultural. Por otro la intervención de las instancias rectoras a nivel nacional ejecutoras de la políticas públicas, el gobierno local y la sociedad civil.

6. Dificultades planteadas

El arraigo del sistema patriarcal y machista en los hombres y algunas mujeres para la participación de las mujeres en ámbito público o en la gestión de los proyectos de agua y saneamiento

7. Medidas que se han empleado para solventar estas dificultades, en su caso

- Proceso de sensibilización, radial, televisivo sobre importancia de la participación de las mujeres
- Campañas educativas
- Sistematización de experiencias sobre la participación de las mujeres en la gestión del agua y el saneamiento
- Procesos de capacitación desde enfoque de derecho
- Acciones afirmativas dirigidas a las mujeres: alfabetización y proceso de formación política

8. Equipo técnico del proyecto

El equipo de gestión esta constituida por la gerencia de la mancomunidad
Coordinador y Equipo de infra estructura (ingenieros e ingenieras)
Coordinadora y equipo de fortalecimiento institucional y desarrollo social (trabajadoras sociales, técnicos sociales, pedagogo)
Coordinador ambiente y equipo técnico (ing. ambiental)
Administración

9. Coste total aproximado y fuentes de financiación del proyecto.

Unidad Ejecutora del Programa de Agua Potable y Saneamiento es la mancomunidad Tzolojya. Cofinanciado por el Fondo de Agua y Saneamiento de la AECID convenio de financiación "GTM-007-GT por un monto de 4.5 millones de dólares

10. Actores implicados en el proyecto

Instituto de Fomento Municipal

11. Precedentes conocidos

La experiencia de la integración de la perspectiva de género del programa de Desarrollo Local Sostenible

12. Observaciones

El convenio de financiación con el Fondo de Agua y Saneamiento de la AECID se establece el año 2009, pero el primer POA fue autorizado para la ejecución de los fondos hasta noviembre 2012 por lo que hasta el momento se han inaugurado dos sistemas de agua potable y saneamiento y los otros se encuentran en ejecución, previendo finalización diciembre año 2016

AUTOVALORACION DE LA EXPERIENCIA

Según cada uno de los criterios de evaluación que a continuación les presentamos, haga su valoración marcando el puntaje que considere que mejor represente el cumplimiento de este criterio por parte de la experiencia que ha desarrollado, luego explique detalladamente el porqué de esta valoración.

13. Pertinencia de la actuación

Adecuación de los objetivos y resultados a la situación, contexto y estrategia existente en el ámbito nacional, regional o local donde la actuación se desarrolla

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | X |

Explique el por qué de esta valoración

Parte de los planes de desarrollo comunitarios, municipal y departamental, de cara a cumplimiento de políticas publicas

14. Eficiencia

Medida del logro de los resultados en relación con los recursos empleados para lograrlos

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | X | | |

Explique el por qué de esta valoración

La ejecución del programa tuvo sus dificultades de ejecución por la cual existe un poco de retraso por los cual no es posible ver algunos resultados pero que si es posible concretarlos en el tiempo y poder a mediano y largo plazo el impacto

15. Sostenibilidad

Manifestada en cambios duraderos en parámetros cuantificables y tangibles, tales como marcos legislativos, prácticas, cambios en la gestión pública, en políticas locales, etc.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | X | |

Explique el por qué de esta valoración

Se cuenta actualmente con una estrategia de sostenibilidad pero para que esta se cumpla a cabalidad se necesita de una ampliación para ver los últimos proyectos inaugurados y que las instancias rectoras la municipalidad y ministerios asuman el compromiso

16. Viabilidad

Grado en que los efectos positivos derivados del proyecto continúan una vez finalizado éste

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | X | |

Explique el por qué de esta valoración

Se cuenta actualmente con una estrategia de sostenibilidad pero para que esta se cumpla a cabalidad se necesita de una ampliación para ver los últimos proyectos inaugurados y que las instancias rectoras la municipalidad y ministerios asuman el compromiso

17. Potencial de réplica y de transferencia a otras entidades

Capacidad que la experiencia, en su conjunto o en parte, tiene para ser aplicable en situaciones análogas o similares y puede beneficiar a otras entidades. En este punto será preciso describir qué condiciones se tienen que producir para que sean transferibles.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | X | |

Explique el por qué de esta valoración

La misma estrategia de sostenibilidad cuenta herramientas para replicar de manera contextualizada el proceso, se cuenta con un Modelo de Gestión Actual.

Políticas
Técnicas
económicas

Si se requiere más fuentes de verificación por favor solicitar ya que no nos dio tiempo de enviarlo todo.